



Observatoire Economique des Alpes-de-Haute-Provence
www.digne.cci.fr/observatoire-economique

Conjoncture des entreprises

Alpes de Haute Provence



Année 2010



document réalisé en juin 2011

EDITO

Au terme de sa sixième année d'existence, notre observatoire économique départemental constate avec plaisir le redémarrage de la dynamique économique.

Après une année 2009 particulièrement difficile, marquée par le recul généralisé de l'activité de nos entreprises et la dégradation de l'emploi, les données relatives à l'année 2010 traduisent un mouvement de reprise.

Même si cette relance ne revêt pas un caractère homogène, l'exploitation des données communiquées par les entreprises nous ayant fait part de leur situation et de leurs perspectives de l'année en cours, nous conforte dans l'idée de considérer l'année 2010 comme celle qui a renoué avec la croissance.

Les prévisions exposées l'année dernière dans le cadre de notre précédente enquête faisaient ressortir la légitime méfiance des chefs d'entreprises départementaux, face à une conjoncture morose.

Depuis, le contexte a évolué et l'horizon semble s'éclaircir avec des taux de croissance et des chiffres d'affaires compris entre + 2 % et + 4,5 % entraînant une augmentation de l'emploi corrélé.

Les plus grandes entreprises de nos bassins d'emploi qui disposent d'un volant d'activité significatif à l'international, bénéficient d'une très bonne progression de leurs ventes à l'export.

Le secteur du commerce affiche une reprise plus timide alors que le secteur des services présente un des meilleurs degrés de croissance après une année 2009 atone.

Malgré les tendances positives exprimées par les chefs d'entreprises et des carnets de commande mieux garnis, l'année 2011 s'avèrera déterminante pour les entreprises fragilisées.

L'expérience acquise lors de la réalisation des enquêtes précédentes, nous permet d'appliquer une méthodologie éprouvée et d'affiner notre interprétation des données économiques collectées auprès d'entreprises de plus en plus nombreuses à répondre à notre questionnaire. Nous les remercions pour leur fidélité et leur confiance.

Refléter la réalité économique locale et constituer un outil d'aide à la décision pour les entreprises et les pouvoirs publics, tels sont les objectifs de l'observatoire économique THAÏS. C'est pourquoi nous continuerons, avec l'aide de nos partenaires, à servir les intérêts bien compris des entreprises en nous faisant les rapporteurs fidèles de leurs situations et de leurs appréciations respectives.

La présidente de l'Interconsulaire,
Nicole Peloux.





Evolution 2010 / 2009

Chiffre d'affaires

C.A.Export

Effectifs

Tendance 1^{er} semestre 2011

+ 3,0 %

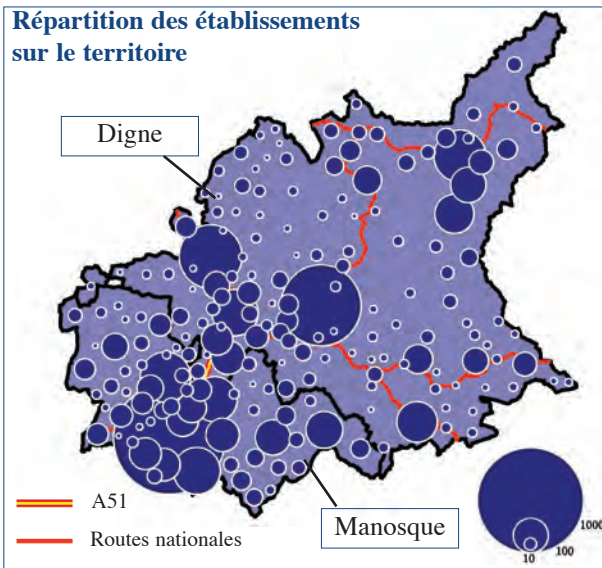
+ 21,0 %

+ 3,0 %



Redressement de l'activité mais pas encore de rattrapage

Répartition des établissements sur le territoire



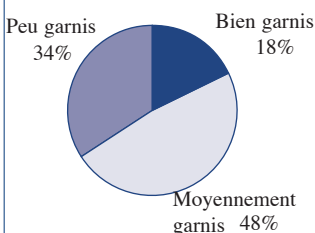
Sources : CCI et Chambre d'Agriculture des AHP 2009 - IGN BD CARTO @ 2004

| | Chiffre d'affaires | Chiffre d'affaires Export | Effectifs | Tendance 1 ^{er} sem. 11 |
|--------------|--------------------|---------------------------|-----------|----------------------------------|
| Industrie | + 3,5 % | + 19,5 % | + 3,5 % | ↗ |
| Construction | + 4,5 % | - | + 1,5 % | → |
| Commerce | + 2,0 % | ↗ | + 0,5 % | → |
| Services | + 4,5 % | ↗ | + 5,5 % | → |

Nota : ces données ont été redressées et arrondies au 1/2 point le plus proche

Carnets de commande*

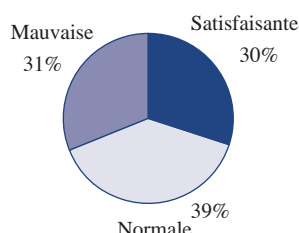
du 1^{er} semestre 2011



Malgré une amélioration par rapport à l'année dernière, les carnets de commande restent faiblement étoffés au 1^{er} sem. 2011. Près de la moitié des professionnels estime qu'ils sont moyennement garnis (+ 5 points par rapport à 2010) et un tiers juge qu'ils sont insuffisamment étoffés (- 8 points en un an). Si l'amélioration la plus notable est à mettre au profit du BTP, c'est dans le secteur industriel que les perspectives de commandes sont les meilleures.

Appréciation de l'activité*

année 2010



30 % des chefs d'entreprises déclarent que l'activité a été satisfaisante en 2010, soit 2 points de plus que l'année dernière mais 14 points de moins qu'en 2008 (44 %).

C'est dans l'industrie et les services que la part d'opinions positives est supérieure aux opinions négatives.

Projets d'investissement*



* en % d'établissements répondants

Les perspectives des professionnels s'améliorant, 43 % des entreprises interrogées prévoient d'investir, ce qui représente une progression de 5 points par rapport à l'année dernière.

Les industriels sont les plus nombreux à programmer des investissements (63 %) alors que les professionnels du BTP sont seulement un tiers.

La répartition des investissements est similaire aux années précédentes :

- 59 % des projets d'investissements seraient destinés à un renouvellement de matériel, une rénovation, ou une mise en conformité réglementaire,
- 27 % concerneraient une extension de l'activité ou une augmentation des capacités de production,
- les investissements en communication, publicité et R&D restent limités à 14 % des projets.

Éléments de satisfaction

- Niveau de la demande
- Fréquentation touristique
- Outils informatiques et de communication
- Relations avec les partenaires de l'entreprise

Éléments de préoccupation

- Climat des affaires
- Environnement concurrentiel
- Érosion des marges
- Difficultés de trésorerie
- Évolution de la fiscalité

Malgré la reprise économique, les chefs d'entreprise font état d'un climat conjoncturel et d'un environnement concurrentiel particulièrement tendus où les difficultés de trésoreries sont une conséquence de l'érosion de leurs marges.

Les professionnels bas-alpins se montrent satisfaits de la bonne orientation de la demande, et notamment de la fidélité de la clientèle locale. Bien qu'en recul par rapport aux années précédentes, la fréquentation touristique est un point de satisfaction important.

Les chiffres d'affaires des entreprises progressent, en moyenne, de 3 % par rapport à 2009.

Les entreprises des Alpes-de-Haute-Provence se situent dans une dynamique de redémarrage de l'activité après un épisode récessif majeur. Ce sont les entreprises ayant précédemment subi le plus fortement les effets de la crise, qui, en 2010, connaissent les rythmes de croissance les plus élevés : les entreprises exportatrices, les unités les plus importantes ainsi que les secteurs en amont du système productif (industrie, construction, commerce de gros et services aux entreprises).

La moitié des entreprises interrogées est concernée par une progression des chiffres d'affaires 2010 (pour 14 % d'entre elles la hausse est supérieure à 20 %).

Bien que l'année 2010 aura été meilleure qu'initialement prévu par les chefs d'entreprise, les anticipations restent attentistes quant aux développements futurs (50 % du panel envisage une stabilité de l'activité en 2011).

Évolution par zones d'emploi

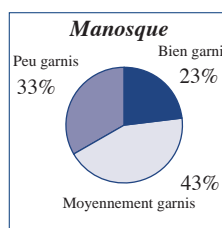
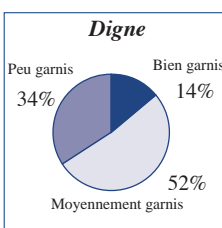
| | Évolution | | | Tendance 1 ^{er} sem. 2011 |
|--|-----------|----------------|-----------|--|
| | C.A. | C.A. Export | Effectifs | |

| | | | | |
|----------|-----------|---|---------|---|
| Digne | ● + 2,5 % | ➔ | + 4,0 % | ➔ |
| Manosque | ● + 3,5 % | ➔ | + 2,0 % | ➔ |

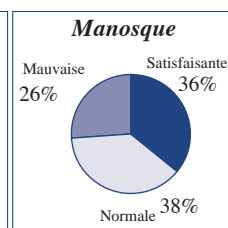
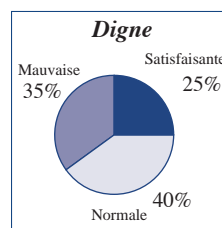
Echantillon : Digne : 457 ets - Manosque : 401 ets

Données redressées et arrondies au 1/2 point le plus proche

Carnets de commande*



Appréciation de l'activité*



Évolution par taille d'établissements

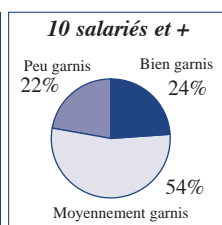
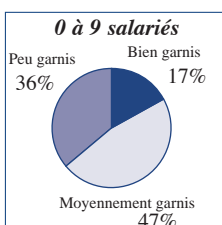
| | Évolution | | | Tendance 1 ^{er} sem. 2011 |
|--|-----------|----------------|-----------|--|
| | C.A. | C.A. Export | Effectifs | |

| | | | | |
|---------------------|-----------|---|---------|---|
| 0-9 salariés | ● + 3,0 % | ➔ | + 4,0 % | ➔ |
| 10 salariés et plus | ● + 3,0 % | ➔ | + 2,0 % | ➔ |

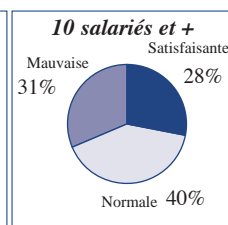
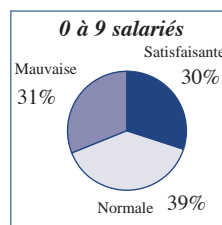
Echantillon : 0-9 salariés : 733 ets - 10 et + : 125 ets

Données redressées et arrondies au 1/2 point le plus proche

Carnets de commande*



Appréciation de l'activité*



Évolution par taille de chiffre d'affaires

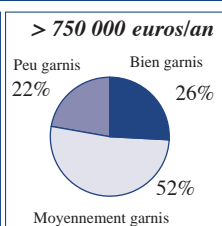
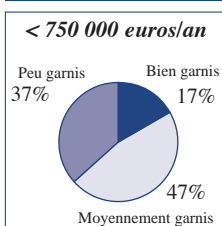
| | Évolution | | | Tendance 1 ^{er} sem. 2011 |
|--|-----------|----------------|-----------|--|
| | C.A. | C.A. Export | Effectifs | |

| | | | | |
|--------------------|-----------|---|---------|---|
| < 750 000 euros/an | ● + 1,5 % | ➔ | + 5,0 % | ➔ |
| > 750 000 euros/an | ● + 3,5 % | ➔ | + 2,0 % | ➔ |

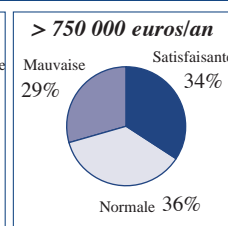
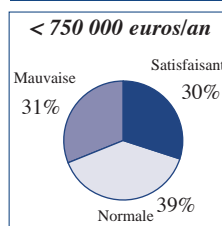
Echantillon : <750 K€ : 627 ets - >750 K€ : 231 ets

Données redressées et arrondies au 1/2 point le plus proche

Carnets de commande*



Appréciation de l'activité*



* en % d'établissements répondants

Echantillon : 858 établissements

Légendes

● Très satisfaisant

● Satisfaisant

● Atone

● Médiocre

● Difficile

➔ Supérieur à +3 %

➔ De +1,5 % à +3 %

➔ Entre +1,5 % et -1,5 %

➔ De -1,5 % à -3 %

➔ Inférieur à -3 %

Industrie



Evolution 2010 / 2009

| Chiffre d'affaires | C.A.Export | Effectifs | Tendance 1 ^{er} semestre 2011 |
|--------------------|------------|-----------|--|
| + 3,5% | + 19,5 % | + 3,5 % | ➔ |

Un secteur dynamique soutenu par les exportations

Evolution par branche d'activité

| | | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|---|
| Industries alimentaires | ● | ➔ | ➔ | ➔ | ➔ |
| Industries chimiques | ● | ➔ | ➔ | ➔ | ➔ |
| Industries diverses | ● | ➔ | ➔ | ➔ | ➔ |

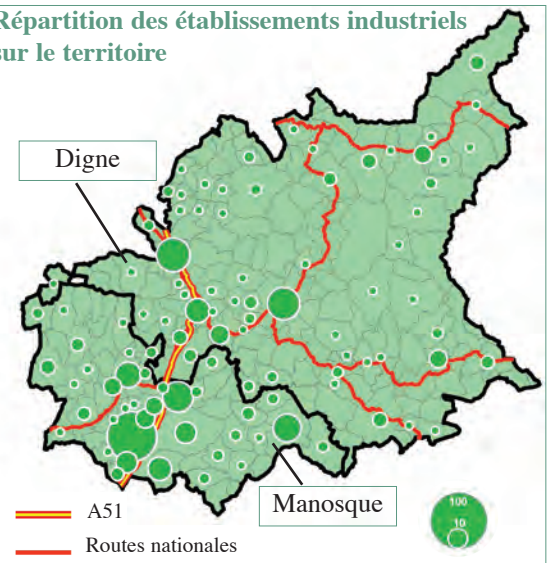
Evolution par taille d'établissements

| | | | | | |
|---------------------|---|---|---|---|---|
| 0-9 salariés | ● | ➔ | ➔ | ➔ | ➔ |
| 10 salariés et plus | ● | ➔ | ➔ | ➔ | ➔ |
| < 750 000 euros/an | ● | ➔ | ➔ | ➔ | ➔ |
| > 750 000 euros/an | ● | ➔ | ➔ | ➔ | ➔ |

Evolution par zones d'emploi

| | | | | | |
|----------|---|---|---|---|---|
| Digne | ● | ➔ | ➔ | ➔ | ➔ |
| Manosque | ● | ➔ | ➔ | ➔ | ➔ |

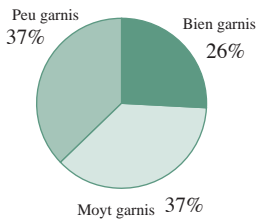
Répartition des établissements industriels sur le territoire



Sources : CCI et Chambre d'Agriculture des AHP 2009 - IGN BD CARTO @ 2004

Carnets de commande*

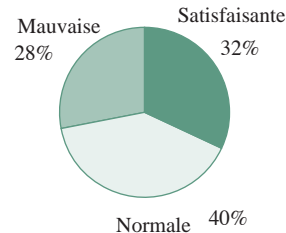
du 1^{er} semestre 2011



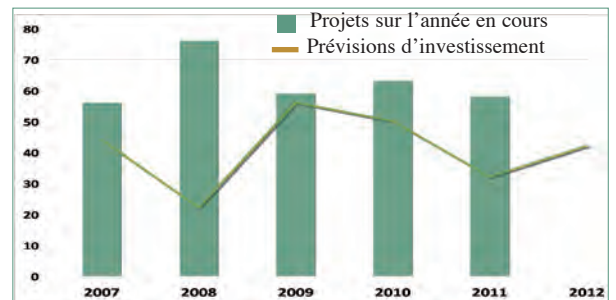
* en % d'établissements répondants

Appréciation de l'activité*

année 2010



Projets d'investissement*



L'activité industrielle se redresse en 2010, portée par une demande internationale bien orientée. Cette embellie a majoritairement profité à la branche chimie, cosmétique et produits aromatiques dont les volumes d'affaires progressent significativement, notamment à l'exportation. Mécaniquement, ce sont les unités les plus importantes, particulièrement impactées par l'épisode récessif de 2009, qui ont les progressions de chiffres d'affaires les plus importantes en 2010.

Près de deux-tiers des industriels interrogés déclarent projeter d'investir dans les deux ans à venir.

Les professionnels du secteur anticipent une reprise soutenue et durable du secteur (seulement 20 % des panelistes envisagent une baisse de leur chiffre d'affaires en 2010).

Éléments de satisfaction

- Orientation de la demande
- Outils informatiques et de communication
- Financement bancaire
- Capacités de production

Éléments de préoccupation

- Augmentation des prix des matières premières
- Enclavement et difficultés de transport
- Marges réduites
- Environnement concurrentiel

L'augmentation du prix des matières premières, dans un contexte de forte concurrence, inquiète les industriels qui ne sont pas en mesure d'ajuster leurs prix de vente et voient leurs marges se réduire. Ils se montrent satisfaits d'une demande hors département qu'ils jugent bien orientée (notamment à l'international).

Échantillon : 79 établissements

Légendes

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Atone
- Médiocre
- Difficile
- ➔ Supérieur à +3 %
- ➔ De +1,5 % à +3 %
- ➔ Entre +1,5 % et -1,5 %
- ➔ De -1,5 % à -3 %
- ➔ Inférieur à -3 %

Construction



Evolution 2010 / 2009

Chiffre d'affaires

+ 4,5 %

Effectifs

+ 1,5 %

Tendance 1^{er} semestre 2011

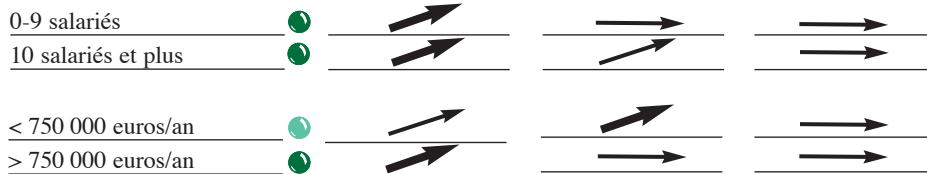


Des développements favorables mais des professionnels inquiets

Évolution par branche d'activité



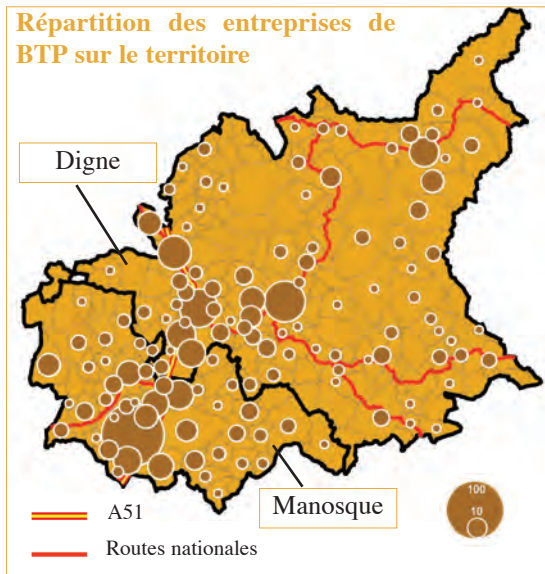
Évolution par taille d'établissements



Évolution par zones d'emploi



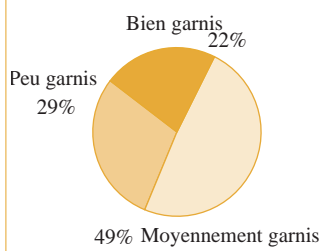
Répartition des entreprises de BTP sur le territoire



Sources : CCI et Chambre d'Agriculture des AHP - IGN BD CARTO © 2004

Carnets de commande*

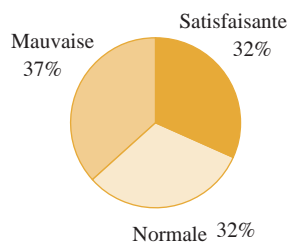
du 1^{er} semestre 2011



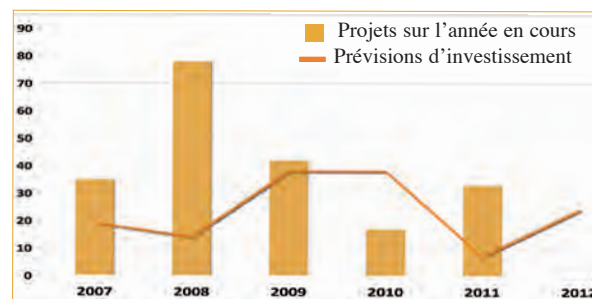
* en % d'établissements répondants

Appréciation de l'activité*

année 2010



Projets d'investissement*



Le secteur a profité d'une conjoncture économique nettement plus favorable que les chefs d'entreprises ne l'espéraient. Les chiffres d'affaires de la majorité des entreprises progressent en 2010, et pour un quart d'entre elles la hausse est supérieure à 20 %.

Néanmoins, les volumes d'affaires sont significativement inférieurs à ceux de 2008.

Les entreprises du bâtiment ainsi que les unités les plus importantes en termes d'effectifs et de volume d'affaires bénéficient des développements les plus favorables.

Malgré un redémarrage de l'activité et des carnets de commande plus étoffés, les professionnels du secteur n'envisagent pas pour autant une amélioration de leur situation. Seulement 4 entrepreneurs sur 10 projettent d'investir et 20 % anticipent une progression de leurs chiffres d'affaires en 2011.

Éléments de satisfaction

- Volume de chantiers
- Offre fournisseurs
- Délais paiement clients
- Outils de communication

Éléments de préoccupation

- Trésorerie
- Érosion des marges
- Environnement concurrentiel
- Climat des affaires

La dégradation des trésoreries due à l'érosion des marges cristallise les préoccupations des entrepreneurs. L'environnement concurrentiel tendu les empêche de répercuter la hausse des prix d'achat des matériaux sur leurs prix de facturation.

Les professionnels du secteur se montrent satisfaits des volumes d'affaires en 2010, ainsi que des bonnes relations qu'ils entretiennent avec leurs partenaires (banquiers, fournisseurs et clients).

Échantillon : 135 établissements

Légendes

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Atone
- Médiocre
- Difficile
- Supérieur à +3 %
- De +1,5 % à +3 %
- Entre +1,5 % et -1,5 %
- De -1,5 % à -3 %
- Inférieur à -3 %

Commerce



Evolution 2010/ 2009

Chiffre d'affaires

+ 2,0 %

Effectifs

+ 0,5 %

Tendance 1^{er} semestre 2011



Activité soutenue par la demande locale manque de visibilité pour 2011

Evolution par branche d'activité

| Branches | 2009 | 2010 | 2011 |
|------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| COMMERCE DE GROS | Très satisfaisant | Satisfaisant | Atone |
| Alimentaire | Satisfaisant | Satisfaisant | Satisfaisant |
| Non alimentaire | Atone | Atone | Atone |
| COMMERCE DE PROXIMITE | Atone | Atone | Atone |
| Commerce alimentaire | Atone | Atone | Atone |
| Équipement de la personne | Très satisfaisant | Très satisfaisant | Très satisfaisant |
| Équipement de la maison | Difficile | Difficile | Difficile |
| Cce et réparation automobile | Atone | Atone | Atone |
| Loisirs, divers | Très satisfaisant | Très satisfaisant | Très satisfaisant |
| GRANDE DISTRIBUTION | Atone | Atone | Atone |

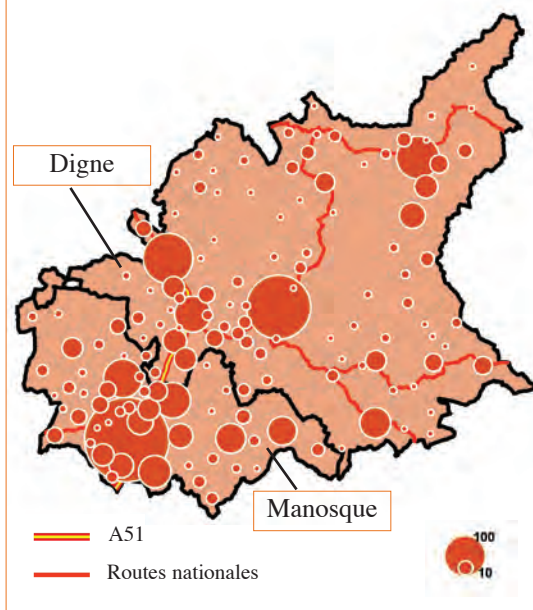
Évolution par taille d'établissements

| Taille | 2009 | 2010 | 2011 |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 0-9 salariés | Très satisfaisant | Satisfaisant | Atone |
| 10 salariés et plus | Atone | Atone | Atone |
| < 750 000 euros/an | Très satisfaisant | Très satisfaisant | Très satisfaisant |
| > 750 000 euros/an | Très satisfaisant | Très satisfaisant | Très satisfaisant |

Évolution par zones d'emploi

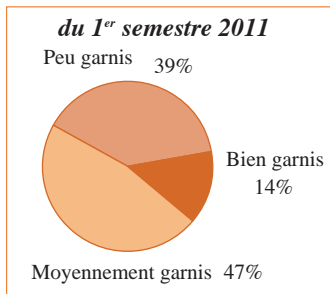
| Zones | 2009 | 2010 | 2011 |
|----------|-------------------|--------------|-------|
| Digne | Très satisfaisant | Satisfaisant | Atone |
| Manosque | Très satisfaisant | Satisfaisant | Atone |

Répartition des établissements commerciaux sur le territoire



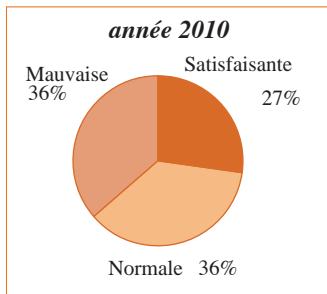
Sources : CCI et Chambre d'Agriculture des AHP 2009 - IGN BD CARTO @ 2004

Carnets de commande*

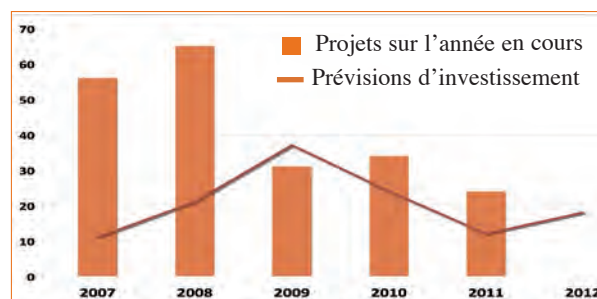


* en % d'établissements répondants

Appréciation de l'activité*



Projets d'investissement*



La faiblesse de la demande auprès du commerce de détail fait que ce secteur est le moins dynamique en 2010. Les commerces de détail d'équipement de la maison enregistrent une diminution notable de leurs chiffres d'affaires mais envisagent une reprise en 2011. La bonne orientation de la demande émanant du secteur productif a profité au commerce de gros notamment sur la branche alimentaire. Les professionnels du secteur ont globalement un sentiment négatif sur l'année écoulée, 36 % d'entre eux n'étant pas satisfaits des niveaux d'activité en 2010 (le plus bas niveau de satisfaction depuis 2005).

N'ayant pas une visibilité suffisante sur le maintien de la demande, seulement un tiers des commerçants projettent d'investir en 2011 ou 2012. Dans ce climat de morosité, les chefs d'entreprise sont dans une posture attentiste quant aux développements ultérieurs.

Éléments de satisfaction

- Très satisfaisant
- Demande locale
- Satisfaisant
- Fréquentation touristique
- Atone
- Relations fournisseurs
- Financement bancaire

Éléments de préoccupation

- Difficile
- Climat des affaires
- Environnement concurrentiel
- Difficultés de trésorerie
- Médiocre
- Fiscalité

La crise économique est encore dans les esprits des commerçants pour qui le climat conjoncturel et l'environnement concurrentiel restent peu propices au développement de leurs activités.

Dans ce contexte tendu, ils se montrent satisfaits de la bonne orientation de la demande locale et de la fréquentation touristique.

Échantillon : 323 établissements

Légendes

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Atone
- Médiocre
- Difficile
- Supérieur à +3 %
- De +1,5 % à +3 %
- Entre +1,5 % et -1,5 %
- De -1,5 % à -3 %
- Inférieur à -3 %

Services



Evolution 2010 / 2009

Chiffre d'affaires

+ 4,5%

Effectifs

+ 5,5 %

Tendance 1^{er} semestre 2011



Activité dynamique favorable à l'emploi permanent

Évolution par branche d'activité

| | | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|---|
| Services aux entreprises | ● | ➔ | ➔ | ➔ |
| Services aux personnes | ● | ➔ | ➔ | ➔ |
| Transports | ● | ➔ | ➔ | ➔ |
| Divers | ● | ➔ | ➔ | ➔ |
| PROFESSIONNELS DU TOURISME | | | | |
| Hôtellerie | ● | ➔ | ➔ | ➔ |
| Restauration | ● | ➔ | ➔ | ➔ |

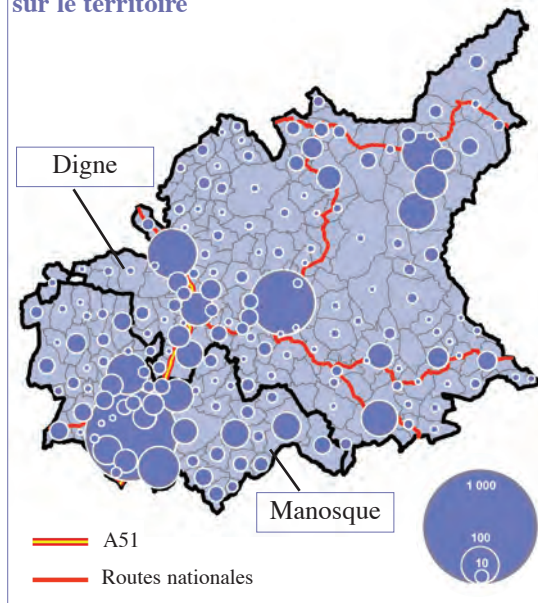
Évolution par taille d'établissements

| | | | | |
|---------------------|---|---|---|---|
| 0-9 salariés | ● | ➔ | ➔ | ➔ |
| 10 salariés et plus | ● | ➔ | ➔ | ➔ |
| < 750 000 euros/an | ● | ➔ | ➔ | ➔ |
| > 750 000 euros/an | ● | ➔ | ➔ | ➔ |

Évolution par zones d'emploi

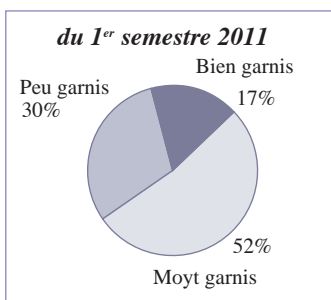
| | | | | |
|----------|---|---|---|---|
| Digne | ● | ➔ | ➔ | ➔ |
| Manosque | ● | ➔ | ➔ | ➔ |

Répartition des entreprises de services sur le territoire



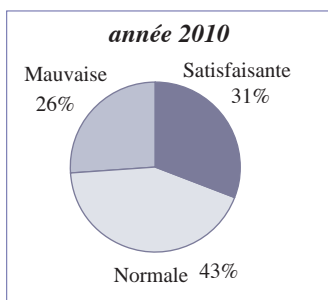
Sources : CCI et Chambre d'Agriculture des AHP 2009 - IGN BD CARTO @ 2004

Carnets de commande*

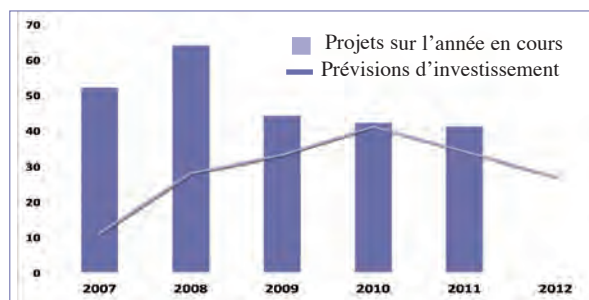


* en % d'établissements répondants

Appréciation de l'activité*



Projets d'investissement*



Le secteur des services aura été le plus dynamique en 2010, porté par la branche des services aux entreprises qui voit ses chiffres d'affaires progresser significativement.

Logiquement, les professionnels du secteur se montrent globalement satisfaits sur le déroulement de leur activité en 2010 et anticipent, sinon une poursuite de la progression de leurs volumes d'affaires, au moins une stabilisation en 2011.

Les professionnels de l'hébergement touristique, épargnés par la crise économique, voient leurs rythmes d'affaires stagner en 2010. Ils mettent en exergue un manque de visibilité sur l'activité économique en 2011, amplifié par un démarrage timide de l'activité saisonnière.

Éléments de satisfaction

- Orientation de la demande
- Outils informatiques et de communication
- Financement bancaire
- Relations fournisseurs

Éléments de préoccupation

- Érosion des marges
- Difficultés de trésorerie
- Climat des affaires
- Enclavement et difficultés de transport

Les professionnels du secteur sont satisfaits de la bonne orientation de la demande notamment locale.

L'accès et l'optimisation des outils informatiques et de communication revêtent un atout pour le développement de leurs activités.

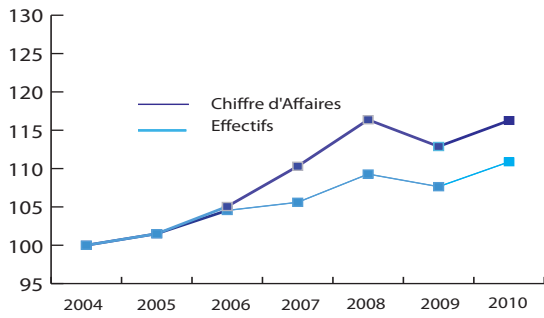
Échantillon : 321 établissements

Légendes

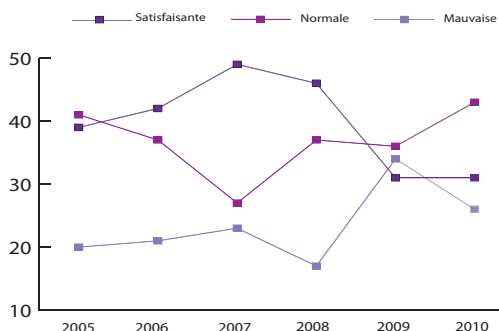
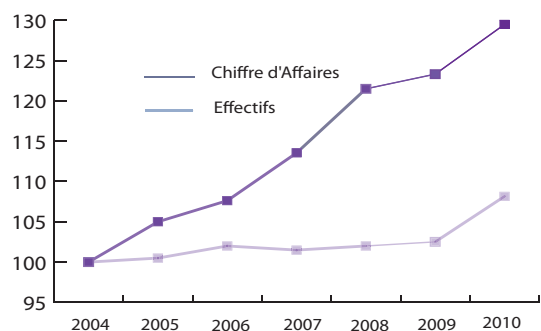
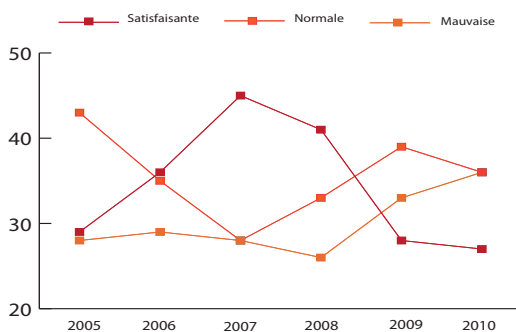
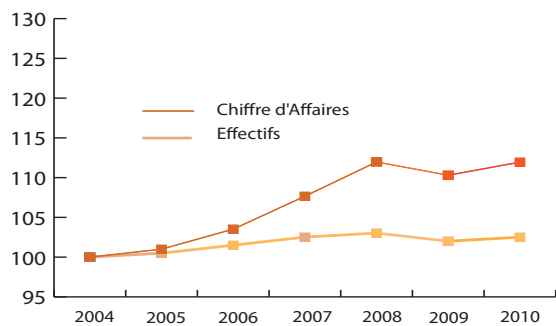
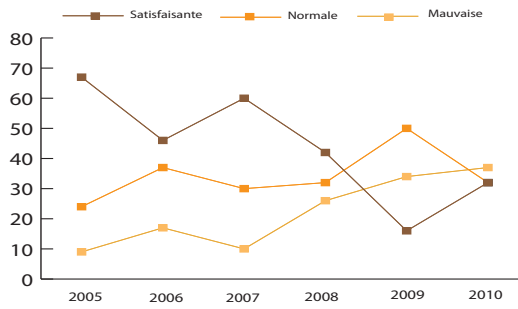
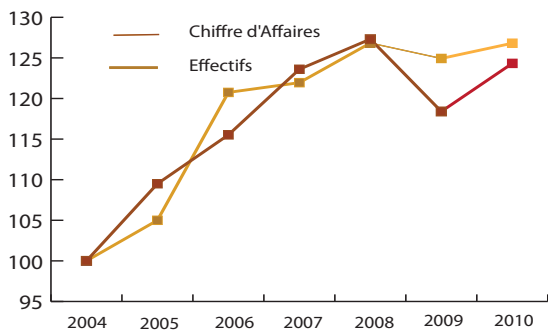
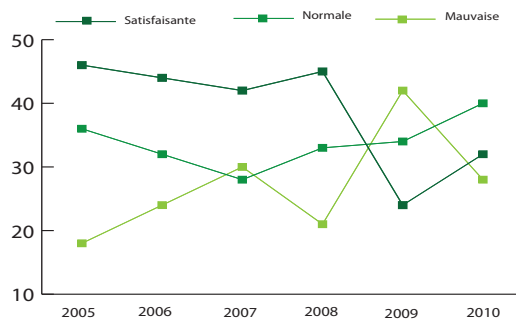
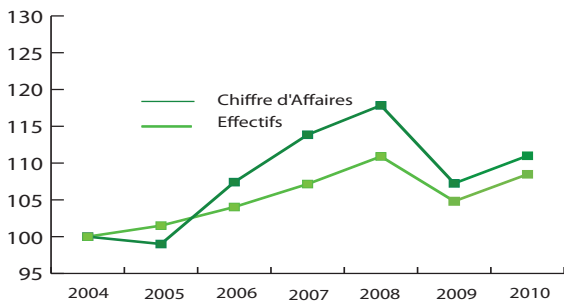
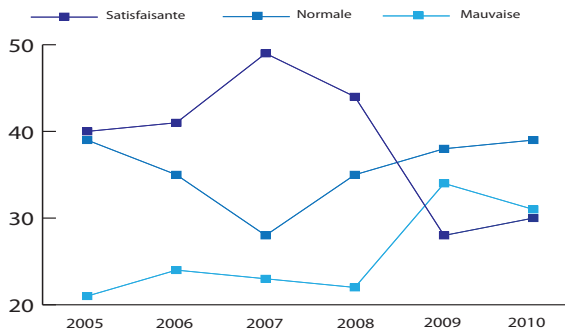
- Très satisfaisant
 - Satisfaisant
 - Atone
 - Médiocre
 - Difficile
- ➔ Supérieur à +3 %
➔ De +1,5 % à +3 %
➔ Entre +1,5 % et -1,5 %
➔ De -1,5 % à -3 %
➔ Inférieur à -3 %

Perspectives

Evolution du chiffre d'affaires et de l'effectif



Evolution de l'appréciation d'activité



La reprise de la croissance économique qui a eu lieu en 2010 aux plans national, régional et départemental a touché tous les secteurs d'activité. Il faut voir à travers ces taux de croissance, la conséquence de paramètres essentiellement techniques. Les entreprises qui ont massivement déstockées au plus fort de l'épisode récessif en 2009, reconstituent mécaniquement leurs stocks. Les investissements de 2010 sont en réalité constitués de reports de l'année 2009, et ils ne sont pas tant productif que destinés à des renouvellements de matériel obsolète ou dans le cadre de mises aux normes. Les entreprises restent prudentes quant à une poursuite de ces bons développements en 2011 à l'exception du secteur industriel et des entreprises de 10 salariés et plus qui entrevoient un horizon dégagé et propice à la progression de leurs rythmes de croissance. Globalement, la prudence doit être de mise.

La faiblesse des investissements productifs, et la timidité des projections d'investissements à moyen terme, reflètent la méfiance des chefs d'entreprises quant à une reprise économique pérenne et durable. D'autant que la demande adressée aux entreprises reste fragile, les entreprises commerciales restent attentistes quant à la poursuite de l'orientation globalement convenable de cette demande en 2010. Si en moyenne, et en l'absence de choc économique majeur, les volumes d'affaires devraient encore croître en 2011, certaines branches d'activités (notamment le commerce de détail) ne restent pas à l'abri de difficultés.

Méthodologie

L'objet de cette étude conjoncturelle est de mesurer le développement de l'activité économique et de l'emploi du département des Alpes-de-Haute-Provence entre 2009 et 2010, ainsi que d'apprécier les opinions des professionnels sur les évolutions de leur entreprise et de leur environnement économique.

Pour collecter les données, un plan de sondage a été établi selon la méthode des quotas.

Prenant en compte la répartition des établissements et des effectifs permanents (salariés et non-salariés) en 76 segments, il a été construit par le croisement de :

- 19 branches d'activité des secteurs de l'industrie, de la construction, du commerce ou des services, créées selon des regroupements de codes APE (issus de la nomenclature d'activités révisée en 2008) comprenant des entreprises commerciales, industrielles et de services,
- 2 zones géographiques : zone d'emploi de Digne, zone d'emploi de Manosque,
- 2 tranches d'effectifs: de 0 à 9 salariés, 10 salariés et plus.

L'enquête s'est déroulée par courrier avec relance téléphonique du 7 mars au 23 mai 2011 auprès de plus de 4 400 entreprises du secteur marchand, hors principalement l'immobilier, l'agriculture, les services bancaires et les entreprises uniquement artisanales. À la fin de la phase de collecte, les données quantitatives de 858 entreprises ont été utilisées pour les calculs économiques.

Après une phase de contrôle portant sur la cohérence de l'information collectée, il a été procédé aux traitements statistiques.

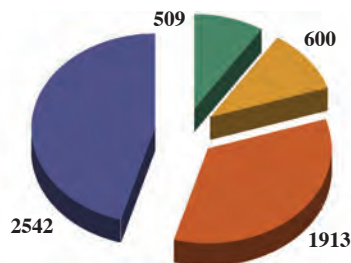
La méthode retenue a consisté à agréger les données par secteurs économiques (industrie, construction, commerce, services), par taille d'entreprise et par zone géographique, les résultats obtenus ayant été redressés par les effectifs.

Les éléments qualitatifs et de tendances ont été traités en nombre d'établissements pour une meilleure prise en compte de la diversité des opinions individuelles des chefs d'entreprise, quelles que soient leur activité, leur taille et leur localisation.

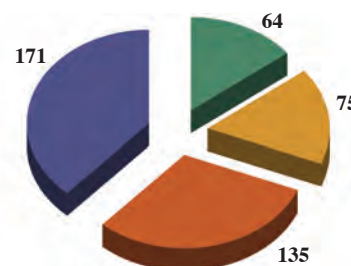
Établissements

Population totale ciblée

Total Établissements 0-9 salariés

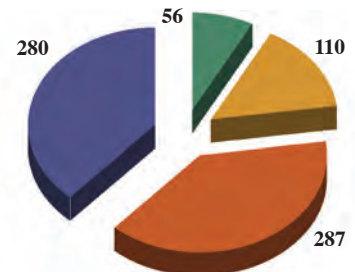


Total Établissements +10 salariés

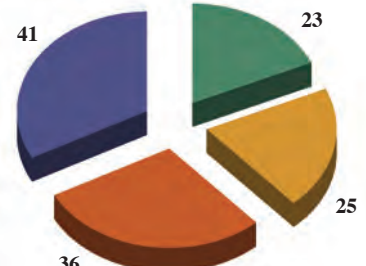


Échantillon

Échantillon Éts 0-9 salariés



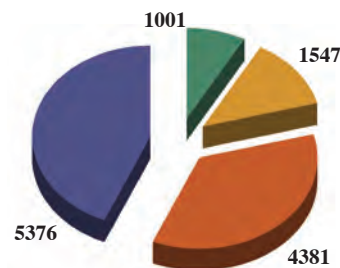
Échantillon Éts +10 salariés



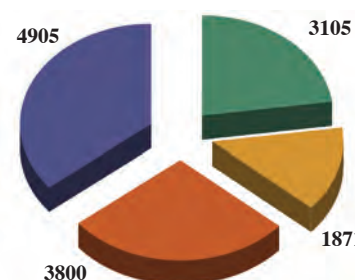
Effectifs salariés et non salariés

Population totale ciblée

Total Effectifs 0-9 salariés

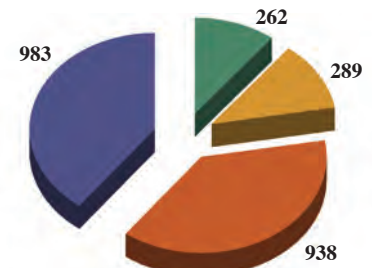


Total Effectifs +10 salariés

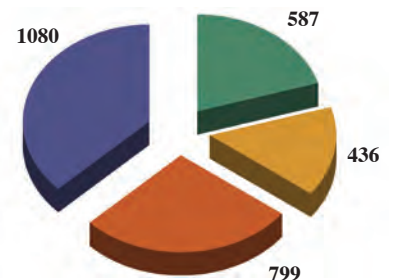


Échantillon

Échantillon Effectifs 0-9 salariés



Échantillon Effectifs +10 salariés



Industrie

Construction

Commerce

Services

Contact

Observatoire économique départemental

CCIT des AHP

60, boulevard Gassendi

04000 Digne-les-Bains

Tél : 04 92 30 80 99

Fax : 04 92 30 80 91

www.digne.cci.fr/observatoire-economique



Observatoire Economique des Alpes-de-Haute-Provence

